

專案質詢

7-3-03-0201

## 立法院議案關係文書 中華民國 98 年 3 月 4 日印發

案由：本院丁委員守中，針對教學醫院與署立醫院的急診室，擠滿了許多等待健保病床的患者，而且經常得等上兩、三天的情形，甚至趕不上早已安排好的手術時段，嚴重影響病患的健康與就醫權益。要求行政院應責成衛生主管機關，研議相關辦法並建立配套的硬體措施，要求醫學中心、準醫學中心、地區醫院與大型財團法人醫院的相關資訊連線上網，充分公開空病床的資訊，讓患者有足夠的資訊得以選擇合適的醫院，充分利用現有的醫療資源，並疏解公立醫院急診室人滿為患的窘境，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、走進醫院的急診室，常發現擠滿了等不到病房床位的病患，在不到 20 坪的空間，塞滿了超過一倍的臨時病床。患者在急診室等病床，家屬也自備躺椅在一旁陪著，甚至有人把兩張椅子併在一起當作床鋪使用。更慘的是，有些患者連急診室都進不去，只能在急診室門旁的走廊暫留，走道相距不到三公尺，兩旁擠滿了病床，陪伴的家屬在走道上連坐都不能坐，一群人只能站著枯等。等待病房的時間常常一等就至少是兩到三天，健保病房的床位不夠，導致急診室就像個難民營一樣。
- 二、本席時常接獲民眾的陳情，表示在急診室等待病床的時候，醫院會告訴民眾，由於健保病床不足，因此可能要等上個幾天，如此或許會耽誤動手術的日期，不過倘若患者願意自費，可以立即為患者安排自費病床。事實上，有些醫院並非沒有健保病床，而是希望患者多付高額費用住「自費病床」，以增加醫院收入。
- 三、民國九十四年間，曾經發生邱姓女童踢皮球案的轉診疏失，而引起外界對於各醫院病床資訊公開的重視，當時中央健保局也允諾，透過醫院連線的方式，要求各醫院公開加護病床、重症病床的相關資訊，但距今已近四年，成效仍然不彰。衛生署也表示，由於各個醫院的病床數量沒有連線，很難具體指證醫院要求病患住進自費病房。另一方面，由於健保總

## 立法院第 7 屆第 3 會期第 3 次會議議案關係文書

額給付的制度，許多私人醫院往往想盡各種辦法將病患轉到公立醫院，由於公立醫院依法不得拒收病患，導致病床不敷使用而天天爆滿。

- 四、綜上所述，本席要求行政院應責成衛生主管機關，研議相關辦法並建立配套的硬體措施，要求醫學中心、準醫學中心、地區醫院與大型財團法人醫院的相關資訊連線上網，充分公開空病床的資訊，讓患者有足夠的資訊得以選擇合適的醫院，充分利用現有的醫療資源，並疏解公立醫院人滿為患的窘境。