

專案質詢

7-3-12-0854

立法院議案關係文書 中華民國 98 年 5 月 8 日印發

案由：本院丁委員守中，針就大陸觀光客來台人數倍增，移民署無法順利提供所有陸客的入台申請，造成申請案件大塞車、已入境陸客團的入台證卻未辦理完成，顯見整體配套措施未考慮周詳。本席要求行政院責成相關部會，儘速檢討入台證申辦流程的妥適性，並緊急加派人力支援相關作業的進行，方能吸引更多觀光客來台消費，進而刺激國內經濟發展，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、陸客來台單日人數在今年 4 月 15 日高達 5,339 人，已超過政府預期的每日三千人之目標。然而，面對人數倍增的大陸觀光客，行政單位卻依實際需求而調整申請程序並提出配套措施。大陸觀光客申請入台證進度嚴重塞車，連續多日發生許多陸客未持有合法入台證件就通關抵台，18 日甚至發生整團大陸瀋陽 37 名遊客遭原機遣返，恐有損台灣的國際旅遊商譽。
- 二、今年 4 月 6 日陸客來台申請入台證人數首度達到 4,311 人的每日上限，雖然內政部已將申請入台證每日送件數的容許量提高至每天 7,200 人，但是申辦手續至少需要五個工作天，再加上處理人力不足、行政流程僵化，恐無法有效解決入台證塞車的問題。
- 三、目前陸客來大陸旅客無照登台遭原機遣返、搭機來台後再補辦入台證，顯見國境出入系統已出現嚴重行程漏洞與業務過失，行政院應儘速檢討實際申辦流程的妥適性，並提出相關配套措施，改善目前旅客申辦入證台的超額需求窘境。