

專案質詢

7-3-12-0856

立法院議案關係文書 中華民國 98 年 5 月 8 日印發

案由：本院丁委員守中，針就三華旅行社「放鴿團」讓大陸旅客無車可搭，嚴重影響我國旅遊品質及觀光聲譽，究其原因並非遊覽車不夠，而是因為大陸遊客流量管制不當，以及旅遊業者及遊覽車業者之間，對於遊覽車租金始終未能達成共識，並缺乏一套標準，才會造成業者間削價競爭，或者哄抬租金、旅團搶車等情形發生，本席要求交通部、觀光局等相關單位，應儘速透過台旅會與對岸海旅會商談，協調海旅會督導各省旅遊局，訂定出赴台旅遊人數的總量管制以及最低的收費標準（六十美元），並邀集旅遊業者及遊覽車業者，訂立遊覽車租金價格表，建立遊覽車與旅遊業資訊平台，協助業者調度車輛，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、陸客來台旅遊驚爆遭三華旅行社放鴿子，讓整團人等不到遊覽車，此一事件嚴重影響我國旅遊品質及觀光聲譽，然而究其原因並非遊覽車不夠，而是因為大陸遊客流量管制不當，以及旅遊業者及遊覽車業者之間，對於遊覽車租金始終未能達成共識，並缺乏一套標準，才會造成業者間削價競爭，或者哄抬租金、旅團搶車等情形發生。
- 二、國內目前有九百多家遊覽車公司，其中包括很多車主車（靠行車），也是影響市場行情的因素，大家削價競爭的結果，就是把陸客旅遊市場搞壞，也對台灣的國際形象造成傷害。
- 三、另一方面今年三月份大陸的來台旅遊組團社，由原先的 33 家一下子開放到 161 家，暴漲五倍之多，也讓四月份的來台人數暴增，來台遊客總量未做有效管制，也是造成遊覽車調度困難的主要因素。
- 四、本席要求交通部、觀光局等相關單位，應儘速透過台旅會與對岸海旅會商談，協調海旅會督導各省旅遊局，訂定出赴台旅遊人數的總量管制以及最低的收費標準（六十美元），並

立法院第 7 屆第 3 會期第 12 次會議議案關係文書

邀集旅遊業者及遊覽車業者，訂立遊覽車租金價格表，建立遊覽車與旅遊業資訊平台，協助業者調度車輛。