

專案質詢

7-5-11-0921

立法院議案關係文書 中華民國99年4月28日印發

案由：本院丁委員守中，針就台灣邁入高齡化社會，民國一〇一年政府將開辦長期照護保險，然而國內現有安養院品質卻參差不齊。消基會調查安養院服務品質，發現近七成照護者為外籍看護工，還有近四成表示一個看護需照護九位以上的入住者，造成國內安養服務品質嚴重惡化，呼籲政府，本席要求政府應全面查核國內安養機構，查察是否有違反規定，並立即研擬如何改善看護比例以提昇看護品質，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、消基會去年十二月到今年一月進行安養院服務調查，回收一百一十四份問卷，發現二到三成民眾對安養院的服務品質不滿意。消基會表示，超過兩成民眾對安養院的環境衛生、服務人員態度、住院費用、伙食及一般設備感到不滿，還有近四成民眾認為安養院服務人員數量不夠。
- 二、據調查指出，看護都需身兼十八般武藝，甚至有看護一人就得照顧十位以上銀髮族，人力明顯不足。調查發現一個看護照顧九位銀髮族的比率高達三成六，與主計處統計的現況為一位看護照顧二點一人，差距很大。
- 三、台灣目前是一百位青壯年人對比十四位老人，到了民國一百四十五年，一百位青壯年人將對比七十五位老人，老化問題相當嚴重。日本政府投注在照護面的資源是台灣的兩倍，政府應思考老人照護的資源分配問題。
- 四、依老人福利機構設立標準規定，外籍看護工人數不得超過照顧服務員的二分之一，但此次調查卻發現七成照護者為外籍看護，本席要求政府應全面查核國內安養機構，查察是否有違反規定，並立即研擬如何改善看護比例以提昇看護品質。